



AERTiCKET

Flugtickets von Profis für Profis

Mit uns auf Kurs in Richtung Zukunft – für das Travel Overland Reisecenter suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen/eine

Reisespezialist/-in im



Servicecenter (Vollzeit), Berlin

AERTiCKET ist mit rund 430 Mitarbeitern an 20 internationalen Standorten einer der größten Flugticketgroßhändler weltweit. Seit 20 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. Wir vermitteln Flugtickets von über 170 Airlines zu bestmöglichen Preisen. Bei uns arbeitest du in jungen, dynamischen Teams mit Mitarbeitern aus 28 verschiedenen Nationen. Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege zeichnen unser Unternehmen aus.

Aber nun zu Dir:

Du bist begeisterter Traveller? Die schönsten Plätze der Welt faszinieren Dich und Du liebst es, Deine Kunden zu inspirieren und mit kreativen Ideen, einzigartige Reisen auszuarbeiten? Du brennst leidenschaftlich für den Verkauf des schönsten Produktes der Welt: Reisen - und verwirklichst die individuellen Reiseträume unserer Kunden? Auch an heißen Tagen behältst Du einen kühlen Kopf? Du freust Dich darauf das „Reisecenter der Zukunft von Travel Overland“ aktiv mitzugestalten?

Dein Aufgabenfeld umfasst das Buchen sämtlicher Flugleistungen und Verkauf touristischer Produkte, Bearbeitung von Umbuchungen- und Stornierungswünschen, Kommunikation per Telefon und Email mit Kunden und Airlines, Bearbeitung von Schedule Changes, Special Services, Queue-Bearbeitung sowie Kundenservice in einem internationalen Umfeld.

Das solltest Du im Gepäck haben:

- Erfahrung im Reisebüro oder Callcenter nach Abschluss deiner Ausbildung zum/zur Reiseverkehrskaufmann/-frau oder vergleichbaren Ausbildung
- fundierte Kenntnisse in mindestens einem Reservierungssystem (Amadeus oder Sabre)
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität und Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsdiensten

Das bieten wir Dir:

- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem freundlichen und qualifizierten Team
- Vielfältige Angebote für unsere Mitarbeiter, wie sportliche und kulturelle Aktivitäten, jeden Tag frisches Obst und abwechslungsreiches, gesundes und kostenfreies Essen in der hauseigenen Kantine
- Vielfältige, anspruchsvolle Aufgaben und neue Herausforderungen sowie interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein Kreuzberger Loft-Office mit modernen Arbeitsplätzen und einem flexiblen Jahresarbeitszeitmodell

Schicke deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (bevorzugt in einem PDF-Dokument) inklusive Deines nächstmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen per Mail an: bewerbung@aer.de

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!