



SUCHEN WIR MENSCHEN MIT VIEL ENGAGEMENT.

Touristikfachkraft (m/w)

Werden Sie Teil von TUI, dem weltweiten Marktführer in der Touristik

Für Wolters Reisen GmbH in Stuhr bei Bremen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Touristikfachkraft (w/m) für unser Service-Center im Ferienhaus-Bereich in Vollzeit.

WAS SIE ERWARTET

- Sie sind erste Anlaufstelle rund um das Buchungsgeschäft mit Ferienhäusern und Ferienwohnungen
- Als kompetenter Ansprechpartner nehmen Sie Anfragen und Reservierungen für unsere Produkte und Versicherungsleistungen entgegen
- Sie bearbeiten Umbuchungen und Stornierungen, Reklamationen der Kunden vor Ort und nach Reiseende sowie Kundenbewertungen
- Ferner leisten Sie Unterstützung im Umgang mit den Reservierungssystemen
- Nach Absprache wirken Sie zudem bei Projekten mit

WORAUF SIE SICH FREUEN KÖNNEN

- kurze Kommunikationswege durch flache Hierarchien
- ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem dynamischen Team
- Arbeitgeberzuschuss zu Fitnessaktivitäten
- geregelte Arbeitszeiten

Standort: Wolters Reisen GmbH
Land: Deutschland
Bereich: Ferienhaus

WONACH WIR SUCHEN

- touristische Ausbildung bzw. mehrere Jahre Erfahrung beim Veranstalter bzw. im Reisebüro
- idealerweise Beherrschung der gängigen Buchungs- und Reservierungssysteme (z.B. IRIS.plus)
- ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft
- Kommunikationsstärke, Belastbarkeit, Engagement
- sichere englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift sowie idealerweise zusätzlich Französisch, Niederländisch, Polnisch oder Spanisch

UNSERE MITARBEITER MACHEN UNS ZUR NUMMER 1.

TUI ist mit über 67.000 Mitarbeitern der weltweit führende Touristikkonzern. Wolters Reisen GmbH ist Teil der TUI-Group und Marktführer im Bereich Rundreisen Nordeuropa und einer der führenden Ferienhausveranstalter in Deutschland. Unsere Mitarbeiter/innen zeichnen Eigenverantwortung, Professionalität, eine klare Kundenorientierung sowie ein respektvolles Miteinander aus - das macht uns einzigartig!



Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online mit Ihren aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse/Zertifikate).

Haben Sie Fragen zum Job? Ich beantworte sie Ihnen gerne.

Sabrina Klein

Telefon: +49 421 8999 432
Website: www.tui-karriere.com